

Databehandleraftale

I henhold til artikel 28, stk. 3, i forordning 2016/679 (databeskyttelsesforordningen) i indgår Kunden (herefter "den dataansvarlige") og bclude ApS, CVR-nr.: 42735450, Kantorvænget 302, 2. tv, 8240 Risskov, Danmark (herefter "databehandleren"), der hver især er en "part" og sammen udgør "parterne" følgende databehandleraftale (Bestemmelserne) med henblik på at overholde databeskyttelsesforordningen og sikre beskyttelse af privatlivets fred og fysiske personers grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder.

1. Præambel

1. Bestemmelserne fastsætter databehandlerens rettigheder og forpligtelser, når denne foretager behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige.
2. Bestemmelserne er udformet med henblik på parternes efterlevelse af artikel 28, stk. 3 i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (databeskyttelsesforordningen).
3. I forbindelse med leveringen af en digital barselsplatform behandler databehandleren personoplysninger på vegne af den dataansvarlige i overensstemmelse med disse Bestemmelser.
4. Bestemmelserne har forrang i forhold til eventuelle tilsvarende bestemmelser i andre aftaler mellem parterne.
5. Der hører fire bilag til disse Bestemmelser, og bilagene udgør en integreret del af Bestemmelserne.
6. Bilag A indeholder nærmere oplysninger om behandlingen af personoplysninger, herunder om behandlingens formål og karakter, typen af personoplysninger, kategorierne af registrerede og varighed af behandlingen.
7. Bilag B indeholder den dataansvarliges betingelser for databehandlerens brug af underdatabehandlere og en liste af underdatabehandlere, som den dataansvarlige har godkendt brugen af.
8. Bilag C indeholder den dataansvarliges instruks for så vidt angår databehandlerens behandling af personoplysninger, en beskrivelse af de sikkerhedsforanstaltninger, som databehandleren som minimum skal gennemføre, og hvordan der føres tilsyn med databehandleren og eventuelle underdatabehandlere.
9. Bestemmelserne med tilhørende bilag skal opbevares skriftligt, herunder elektronisk, af begge parter.
10. Bestemmelserne frigør ikke databehandleren fra forpligtelser, som databehandleren er pålagt efter databeskyttelsesforordningen eller enhver anden lovgivning.

2. Den dataansvarliges rettigheder og forpligtelser

1. Den dataansvarlige er ansvarlig for at sikre, at behandlingen af personoplysninger sker i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen (se forordningens artikel 24), databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes¹ nationale ret og disse Bestemmelser.
2. Den dataansvarlige har ret og pligt til at træffe beslutninger om til hvilke(t) formål og med hvilke hjælpemidler, der må ske behandling af personoplysninger.
3. Den dataansvarlige er ansvarlig for blandt andet at sikre, at der er et behandlingsgrundlag for behandlingen af personoplysninger, som databehandleren instrueres i at foretage.

3. Databehandleren handler efter instruks

¹ Henvisninger til "medlemsstat" i disse bestemmelser skal forstås som en henvisning til "EØS-medlemsstater".

1. Databehandleren må kun behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra den dataansvarlige, medmindre det kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt. Denne instruks skal være specificeret i bilag A og C. Efterfølgende instruks kan også gives af den dataansvarlige, mens der sker behandling af personoplysninger, men instruksen skal altid være dokumenteret og opbevares skriftligt, herunder elektronisk, sammen med disse Bestemmelser.
2. Databehandleren underretter omgående den dataansvarlige, hvis en instruks efter vedkommendes mening er i strid med forordningen eller databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret.

4. Fortrolighed

1. Databehandleren må kun give adgang til personoplysninger, som behandles på den dataansvarliges vegne, til personer, som er underlagt databehandlerens instruktionsbeføjelser, og som har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt og kun i nødvendigt omfang. Listen af personer med tildelt adgang skal løbende gennemgås. På baggrund af denne gennemgang kan adgangen til personoplysninger lukkes, hvis adgangen ikke længere er nødvendig, og personoplysningerne skal herefter ikke længere være tilgængelige for disse personer.
2. Databehandleren skal efter anmodning fra den dataansvarlige kunne påvise, at de pågældende personer, som er underlagt databehandlerens instruktionsbeføjelser, er underlagt ovennævnte tavshedspligt.

5. Behandlingssikkerhed

1. Databeskyttelsesforordningens artikel 32 fastslår, at den dataansvarlige og databehandleren - under hensyntagen til det aktuelle tekniske niveau, implementeringsomkostningerne og den pågældende behandlings karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder - skal gennemføre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et beskyttelsesniveau, der passer til disse risici.

Den dataansvarlige skal vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder, som behandlingen udgør og gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici. Afhængig af deres relevans kan dette omfatte:

- a. pseudonymisering og kryptering af personoplysninger
 - b. evne til at sikre vedvarende fortrolighed, integritet, tilgængelighed og robusthed af behandlingssystemer og -tjenester
 - c. evne til rettidigt at genoprette tilgængeligheden af og adgangen til personoplysninger i tilfælde af en fysisk eller teknisk hændelse
 - d. en procedure for regelmæssig afprøvning, vurdering og evaluering af effektiviteten af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af behandlingssikkerhed.
2. Efter forordningens artikel 32 skal databehandleren – uafhængigt af den dataansvarlige – også vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder som behandlingen udgør og gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici. Med henblik på denne vurdering skal den dataansvarlige stille den nødvendige

information til rådighed for databehandleren, som gør vedkommende i stand til at identificere og vurdere sådanne risici.

3. Derudover skal databehandleren bistå den dataansvarlige med vedkommendes overholdelse af den dataansvarliges forpligtelse efter forordningens artikel 32, ved bl.a. at stille den nødvendige information til rådighed for den dataansvarlige vedrørende de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som databehandleren allerede har gennemført i henhold til forordningens artikel 32, og al anden information, der er nødvendig for den dataansvarliges overholdelse af sin forpligtelse efter forordningens artikel 32.

Hvis imødegåelse af de identificerede risici efter den dataansvarliges vurdering kræver gennemførelse af yderligere foranstaltninger end de foranstaltninger, som databehandleren allerede har gennemført, skal den dataansvarlige angive de yderligere foranstaltninger, der skal gennemføres, i bilag C.

6. Anvendelse af underdatabehandlere

1. Databehandleren skal opfylde de betingelser, der er omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 28, stk. 2, og stk. 4, for at gøre brug af en anden databehandler (en underdatabehandler).
2. Databehandleren må således ikke gøre brug af en underdatabehandler til opfyldelse af Bestemmelserne uden forudgående generel skriftlig godkendelse fra den dataansvarlige.

Databehandleren har den dataansvarliges generelle godkendelse til brug af underdatabehandlere. Databehandleren skal skriftligt underrette den dataansvarlige om eventuelle planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller udskiftning af underdatabehandlere med mindst 30 dages varsel og derved give den dataansvarlige mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer inden brugen af de(n) omhandlede underdatabehandler(e). Længere varsel for underretning i forbindelse med specifikke behandlingsaktiviteter kan angives i bilag B. Listen over underdatabehandlere, som den dataansvarlige allerede har godkendt, fremgår af bilag B.

3. Når databehandleren gør brug af en underdatabehandler i forbindelse med udførelse af specifikke behandlingsaktiviteter på vegne af den dataansvarlige, skal databehandleren gennem en kontrakt eller andet retligt dokument i henhold til EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret pålægge underdatabehandleren de samme databeskyttelsesforpligtelser som dem, der fremgår af Bestemmelserne, hvorved der navnlig stilles de fornødne garantier for, at underdatabehandleren vil gennemføre de tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at behandlingen overholder kravene i Bestemmelserne og databeskyttelsesforordningen.

Databehandleren er derfor ansvarlig for at kræve, at underdatabehandleren som minimum overholder databehandlerens forpligtelser efter disse Bestemmelser og databeskyttelsesforordningen.

4. Underdatabehandleraftale(r) og eventuelle senere ændringer hertil sendes – efter den dataansvarliges anmodning herom – i kopi til den dataansvarlige, som herigennem har mulighed for at sikre sig, at tilsvarende databeskyttelsesforpligtelser som følger af Bestemmelserne er pålagt underdatabehandleren. Bestemmelser om kommercielle vilkår uden påvirkning på det databeskyttelsesretlige indhold af underdatabehandleraftalen skal ikke sendes til den dataansvarlige.

5. Databehandleren skal i sin aftale med underdatabehandleren indføre den dataansvarlige som begunstiget tredjemand i tilfælde af databehandlerens konkurs, således at den dataansvarlige kan indtræde i databehandlerens rettigheder og gøre dem gældende over for underdatabehandlere, som fx gør den dataansvarlige i stand til at instruere underdatabehandleren i at slette eller tilbagelevere personoplysningerne.
6. Hvis underdatabehandleren ikke opfylder sine databeskyttelsesforpligtelser, forbliver databehandleren fuldt ansvarlig over for den dataansvarlige for opfyldelsen af underdatabehandlerens forpligtelser. Dette påvirker ikke de registreredes rettigheder, der følger af databeskyttelsesforordningen, herunder særligt forordningens artikel 79 og 82 over for den dataansvarlige og databehandleren, herunder underdatabehandleren.

7. Overførsel til tredjelande eller internationale organisationer

- Enhver overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer må kun foretages af databehandleren på baggrund af dokumenteret instruks herom fra den dataansvarlige og skal altid ske i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens kapitel V.
- Hvis overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer, som databehandleren ikke er blevet instrueret i at foretage af den dataansvarlige, kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt, skal databehandleren underrette den dataansvarlige om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser.
- Uden dokumenteret instruks fra den dataansvarlige kan databehandleren således ikke inden for rammerne af disse Bestemmelser:
 - a. overføre personoplysninger til en dataansvarlig eller databehandler i et tredjeland eller en international organisation
 - b. overlade behandling af personoplysninger til en underdatabehandler i et tredjeland
 - c. behandle personoplysningerne i et tredjeland
- Den dataansvarliges instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til et tredjeland, herunder det eventuelle overførselsgrundlag i databeskyttelsesforordningens kapitel V, som overførslen er baseret på, skal angives i bilag C.6.
- Bestemmelserne skal ikke forveksles med standardkontraktbestemmelser som omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 46, stk. 2, litra c og d, og Bestemmelserne kan ikke udgøre et grundlag for overførsel af personoplysninger som omhandlet i databeskyttelsesforordningens kapitel V.

8. Bistand til den dataansvarlige

1. Databehandleren bistår under hensyntagen til behandlingens karakter så vidt muligt den dataansvarlige ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger med opfyldelse af den dataansvarliges forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelsen af de registreredes rettigheder som fastlagt i databeskyttelsesforordningens kapitel III.

Dette indebærer, at databehandleren så vidt muligt skal bistå den dataansvarlige i forbindelse med, at den dataansvarlige skal sikre overholdelsen af:

- a. oplysningspligten ved indsamling af personoplysninger hos den registrerede
 - b. oplysningspligten, hvis personoplysninger ikke er indsamlet hos den registrerede
 - c. indsigtsretten
 - d. retten til berigtigelse
 - e. retten til sletning ("retten til at blive glemt")
 - f. retten til begrænsning af behandling
 - g. underretningspligten i forbindelse med berigtigelse eller sletning af personoplysninger eller begrænsning af behandling
 - h. retten til dataportabilitet
 - i. retten til indsigelse
 - j. retten til ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering
2. I tillæg til databehandlerens forpligtelse til at bistå den dataansvarlige i henhold til Bestemmelse 6.3. bistår databehandleren endvidere – under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger der er tilgængelige for databehandleren – den dataansvarlige med:
- a. den dataansvarliges forpligtelse til uden unødigt forsinkelse og om muligt senest 72 timer efter at denne er blevet bekendt hermed at anmelde brud på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, Datatilsynet, medmindre det er usandsynligt, at bruddet på persondatasikkerheden indebærer en risiko for fysiske personers rettigheder eller frihedsrettigheder
 - b. den dataansvarliges forpligtelse til uden unødigt forsinkelse at underrette den registrerede om brud på persondatasikkerheden, når bruddet sandsynligvis vil medføre en høj risiko for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder
 - c. den dataansvarliges forpligtelse til forud for behandlingen at foretage en analyse af de påtænkte behandlingsaktiviteters konsekvenser for beskyttelse af personoplysninger (en konsekvensanalyse)
 - d. den dataansvarliges forpligtelse til at høre den kompetente tilsynsmyndighed (Datatilsynet) inden behandling, såfremt en konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse viser, at behandlingen vil føre til høj risiko i mangel af foranstaltninger truffet af den dataansvarlige for at begrænse risikoen.
3. Parterne skal i bilag C angive de fornødne tekniske og organisatoriske foranstaltninger, hvormed databehandleren skal bistå den dataansvarlige samt i hvilket omfang og udstrækning. Det gælder for de forpligtelser, der følger af Bestemmelse 9.1. og 9.2.

9. Underretning om brud på persondatasikkerheden

1. Databehandleren underretter uden unødigt forsinkelse den dataansvarlige efter at være blevet opmærksom på, at der er sket et brud på persondatasikkerheden.
2. Databehandlerens underretning til den dataansvarlige skal om muligt ske senest 48 timer efter, at denne er blevet bekendt med bruddet, sådan at den dataansvarlige

kan overholde sin forpligtelse til at anmelde bruddet på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 33.

3. I overensstemmelse med Bestemmelse 9.2. skal databehandleren bistå den dataansvarlige med at foretage anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed. Det betyder, at databehandleren skal bistå med at tilvejebringe nedenstående information, som ifølge artikel 33, stk. 3 skal fremgå af den dataansvarliges anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed:
 - a. karakteren af bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis muligt, kategorierne og det omtrentlige antal berørte registrerede samt kategorierne og det omtrentlige antal berørte registreringer af personoplysninger
 - b. de sandsynlige konsekvenser af bruddet på persondatasikkerheden
 - c. de foranstaltninger, som den dataansvarlige har truffet eller foreslår truffet for at håndtere bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis relevant, foranstaltninger for at begrænse dets mulige skadevirkninger.
4. Parterne skal i bilag C angive den information, som databehandleren skal tilvejebringe i forbindelse med sin bistand til den dataansvarlige i dennes forpligtelse til at anmelde brud på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed.

10. Sletning og returnering af oplysninger

1. Ved ophør af tjenesterne vedrørende behandling af personoplysninger er databehandleren forpligtet til at slette alle personoplysninger, der er blevet behandlet på vegne af den dataansvarlige og bekræfte over for den dataansvarlige, at oplysningerne er slettet, medmindre EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret foreskriver opbevaring af personoplysningerne.
2. Databehandleren forpligter sig til alene at behandle personoplysningerne til de(t) formål, i den periode og under de betingelser, som disse regler foreskriver.

11. Revision, herunder inspektion

1. Databehandleren stiller alle oplysninger, der er nødvendige for at påvise overholdelsen af databeskyttelsesforordningens artikel 28 og disse Bestemmelser, til rådighed for den dataansvarlige og giver mulighed for og bidrager til revisioner, herunder inspektioner, der foretages af den dataansvarlige eller en anden revisor, som er bemyndiget af den dataansvarlige.
2. Procedurene for den dataansvarliges revisioner, herunder inspektioner, med databehandleren og underdatabehandlere er nærmere angivet i Bilag C.7. og C.8.
3. Databehandleren er forpligtet til at give tilsynsmyndigheder, som efter gældende lovgivning har adgang til den dataansvarliges eller databehandlerens faciliteter, eller repræsentanter, der optræder på tilsynsmyndighedens vegne, adgang til databehandlerens fysiske faciliteter mod behørig legitimation.

12. Parternes aftale om andre forhold

1. Parterne kan aftale andre bestemmelser for tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger fx om erstatningsansvar, så længe disse andre bestemmelser ikke direkte eller indirekte strider imod Bestemmelserne eller forringer den registreredes grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, som følger af databeskyttelsesforordningen.

13. Ikrafttræden og ophør

1. Bestemmelserne træder i kraft på datoen for begge parter underskrift heraf.
2. Begge parter kan kræve Bestemmelserne genforhandlet, hvis lovændringer eller uhensigtsmæssigheder i Bestemmelserne giver anledning hertil.
3. Bestemmelserne er gældende, så længe tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger varer. I denne periode kan Bestemmelserne ikke opsiges, medmindre andre bestemmelser, der regulerer levering af tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger, aftales mellem parterne.
4. Hvis levering af tjenesterne vedrørende behandling af personoplysninger ophører, og personoplysningerne er slettet eller returneret til den dataansvarlige i overensstemmelse med Bestemmelse 11.1 og Bilag C.4, kan Bestemmelserne opsiges med skriftligt varsel af begge parter.

Bilag A Oplysninger om behandlingen

A.1. Formålet med databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige

A.1.1. bclude basis

Formålet med databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige er at levere en digital barselsplatform (herefter "Platformen") til automatisering og organisering af barselsforhold og -tiltag samt kommunikation herom med den dataansvarliges medarbejdere på barsel.

A.1.2. +Refusion

Med tillægsmodulet +Refusion omfatter databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige til automatisering, strukturering, ansøgning og gennemførelse af barselsrefusioner i tillæg til formålene angivet under pkt. A.1.1.

De aftalte ydelser er nærmere beskrevet i Hovedaftalen mellem databehandleren og den dataansvarlige.

A.2. Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige drejer sig primært om (karakteren af behandlingen)

A.2.1. bclude basis

Indsamling, lagring og sammenstilling af personoplysninger via kommunikation og interaktion på Platformen.

A.2.2. +Refusion

Indsamling, lagring, sammenstilling og videregivelse af personoplysninger via kommunikation og interaktion via Platformen.

A.3. Behandlingen omfatter følgende typer af personoplysninger om de registrerede

A.3.1. bclude basis

Databehandleren behandler følgende almindelige personoplysninger på vegne af den dataansvarlige:

- Almindelige personoplysninger i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens art. 6, herunder navn, telefonnummer, e-mail, oplysninger om barsel, herunder fx barselsvilkår, barselsperiode mv.

Herudover kan databehandleren komme ud for at behandle følgende fortrolige og følsomme personoplysninger på vegne af den dataansvarlige, såfremt den dataansvarlige opbevarer denne type personoplysninger på Platformen (fx ved upload af dokumenter, som indeholder sådanne oplysninger):

- CPR-numre i overensstemmelse med databeskyttelseslovens § 11
- Helbredsoplysninger i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens art. 9 og databeskyttelseslovens § 12
- Oplysninger om seksuelle eller religiøse forhold i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens art. 9 og databeskyttelseslovens § 12
- Oplysninger om fagforeningsmæssigt tilhørsforhold i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens art. 9 og databeskyttelseslovens § 12

Den dataansvarlige er til en hver tid ansvarlig for, at den dataansvarlige behandler de på Platformen uploadede personoplysninger på et lovligt grundlag.

A.3.2. +Refusion

Databehandleren behandler følgende almindelige personoplysninger på vegne af den dataansvarlige i tillæg til personoplysningerne angivet under A.3.1.:

- Almindelige personoplysninger i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens art. 6, herunder løn- og fraværsoplysninger, adresse og øvrige nødvendige oplysninger til ansøgning om barselsrefusion

Herudover behandler databehandleren følgende fortrolige personoplysninger på vegne af den dataansvarlige:

CPR-numre i overensstemmelse med databeskyttelseslovens § 11

A.4. Behandlingen omfatter følgende kategorier af registrerede

A.4.1. bclude basis

Databehandleren behandler personoplysninger om følgende kategorier af registrerede på vegne af den dataansvarlige:

- Den dataansvarliges medarbejdere, herunder medarbejdere, som er oprettet som administrative brugere (fx HR-medarbejder eller leder), og barslende medarbejdere.

A.4.2. + Refusion

Databehandleren behandler personoplysninger om følgende kategorier af registrerede på vegne af den dataansvarlige i tillæg til A.4.1.:

A.5. Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige kan påbegyndes efter Bestemmelsernes ikrafttræden. Behandlingen har følgende varighed

Databehandlingen pågår, så længe Hovedaftalen mellem den dataansvarlige og databehandleren løber, og den dataansvarlige har aktive profiler på Platformen, jf. nærmere bilag C, pkt. C4.

Bilag B Underdatabehandlere

B.1. Godkendte underdatabehandlere

Ved Bestemmelsernes ikrafttræden har den dataansvarlige godkendt brugen af følgende underdatabehandlere:

B.1.1. bclude basis

1. Microsoft Ireland, South County Business Park, One Microsoft Place, Carmanhall and Leopardstown, Dublin, D18 P521, Ireland.

Underdatabehandleren leverer hosting (Microsoft Azure).

De behandlede personoplysninger bliver udelukkende behandlet geografisk inden for EU, hvorfor der ikke er tale om en behandlingsaktivitet, som er omfattet af bestemmelserne i persondataforordningens kapitel V.

Underdatabehandlerens moderselskab er beliggende i USA og [certificeret via EU-U.S. Data Privacy Framework](#). Eventuelle konkrete dataoverførsler til moderselskabet vil dermed være omfattet af tilstrækkelighedsvurderingen af USA, hvorved overførte personoplysninger nyder tilstrækkelig beskyttelse.

Underdatabehandleren har i tillæg hertil givet fornødne garantier gennem standardbestemmelser om databeskyttelse vedtaget af EU-Kommissionen, jf. persondataforordningens art. 46, stk. 2, litra b.

Herudover er der iværksat supplerende foranstaltninger med henblik på at beskytte de behandlede personoplysninger, herunder at personoplysningerne udelukkende bliver behandlet i krypteret format, således at underdatabehandleren hverken har adgang til de behandlede data i klar tekst eller til krypteringsnøgler.

2. SMTP.DK ApS , CVR-nr.: 29849439, Refshalevej 163A, 1. tv, 1432 København K
Underdatabehandleren leverer e-mail hosting.

SMTP.dk ApS opbevarer sine data i et dansk datacenter, som er placeret i København. Dette sikrer, at alle data er fuldt GDPR-compliant og opbevaret inden for Danmarks grænser.

B.1.2. +Refusion

Databehandleren benytter ikke yderligere underdatabehandlere til dette modul, end hvad der fremgår under pkt. B.1.1.

Ved Bestemmelsernes ikrafttræden har den dataansvarlige godkendt brugen af ovennævnte underdatabehandlere for den beskrevne behandlingsaktivitet. Databehandleren må ikke – uden den dataansvarliges skriftlige godkendelse – gøre brug af en underdatabehandler til en anden behandlingsaktivitet end den beskrevne og aftale eller gøre brug af en anden underdatabehandler til denne behandlingsaktivitet.

B.2. Varsel for godkendelse af underdatabehandlere

Databehandleren har den Dataansvarliges generelle tilladelse til at gøre brug af underdatabehandlere. Databehandleren skal skriftligt informere den Dataansvarlige om alle påtænkte ændringer vedrørende brugen af underdatabehandlere, herunder om udskiftning af eksisterende underdatabehandlere eller tilføjelse af nye underdatabehandlere mindst 30 dage før den påtænkte ændring. Det giver således den Dataansvarlige mulighed for at tilpasse sig sådanne ændringer forud for beskæftigelsen af den pågældende underdatabehandler.

Bilag C Instruks vedrørende behandling af personoplysninger

C.1. Behandlingens genstand/instruks

Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige sker ved, at databehandleren udfører følgende:

C.1.1. bclude basis

Databehandleren indsamler og lagrer oplysninger om den dataansvarliges medarbejdere i forbindelse med administration og automatisering af barselsforhold og kommunikation med medarbejdere på barselsorlov via Platformen.

C.1.2. +Refusion

Databehandleren indsamler, lagrer og videregiver de oplysninger om den dataansvarliges medarbejdere i forbindelse med automatisering, strukturering, ansøgning og gennemførelse af barselsrefusioner.

C.2. Behandlingssikkerhed

Sikkerhedsniveauet skal afspejle:

Behandlingen omfatter som udgangspunkt udelukkende almindelige oplysninger om medarbejdere på barsel til brug for administration, automatisering og kommunikation af disse rettigheder og muligheder i forbindelse med barsel.

Behandlingsaktiviteten omfatter derfor kun en mindre andel af den dataansvarliges medarbejdere. Sikkerhedsniveauet afspejler dog også, at barselsforhold er af privat karakter, og at der i et vist omfang kan ske behandling af (indirekte) helbredsoplysninger, herunder fx oplysninger om fertilitetsbehandling, sygemeldinger mv, ligesom det ikke kan udelukkes, at der behandles (indirekte) oplysninger om seksuel orientering eller fagforeningsmæssigt tilhørsforhold. Behandlingen af følsomme og fortrolige oplysninger vil udelukkende forekomme, såfremt den dataansvarlige eller den dataansvarliges medarbejdere af egen drift uploader sådanne personoplysninger på Platformen.

Samlet set frembyder behandlingen derfor etablering af et højt sikkerhedsniveau.

Databehandleren er berettiget og forpligtet til at træffe beslutninger om, hvilke tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, der skal gennemføres for at etablere det nødvendige (og aftalte) sikkerhedsniveau. Databehandleren skal dog under alle omstændigheder og som minimum gennemføre følgende foranstaltninger, som er aftalt med den dataansvarlige:

1. Vedvarende fortrolighed, integritet, tilgængelighed og robusthed af behandlingssystemer og -tjenester
2. Rettidig genoprettelse af tilgængeligheden af og adgangen til personoplysninger i tilfælde af en fysisk eller teknisk hændelse
3. Procedurer for regelmæssig afprøvning, vurdering og evaluering af effektiviteten af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af behandlingssikkerheden
4. Sikkerhed i forbindelse med online adgang, transmission og opbevaring
5. Effektiv backup
6. Uddannelse af medarbejdere
7. Krav vedrørende fysisk sikring af lokaliteter
8. Krav vedrørende anvendelse af hjemme-/fjernarbejdspladser

C.3 Bistand til den dataansvarlige

C.3.1. bclude basis

Databehandleren skal så vidt muligt inden for nedenstående omfang og udstrækning bistå den dataansvarlige i overensstemmelse med Bestemmelse 9.1 og 9.2.

Den dataansvarlige kan i vidt omfang administrere og håndtere de samme personoplysninger som databehandleren på Platformen. Den dataansvarlige har således adgang til at oprette og slette profiler på medarbejdere, uploade og slette dokumenter mv.

Såfremt databehandleren herudover skal bistå den dataansvarlige i overensstemmelse med Bestemmelse 9.1 og 9.2, vil denne bistand være omfattet af databehandlerens supporttydelser og blive afregnet i overensstemmelse med i hovedaftalen.

C.3.2. +Refusion

Databehandleren bistår den dataansvarlige som angivet under pkt. C.3.1. I tillæg bemærkes det, at den dataansvarlige ligeledes selv kan tilgå både verserende og afsluttede sager om barselsrefusion på NemRefusion.

C.4 Opbevaringsperiode/sletterutine

C.4.1. bclude basis

Den dataansvarlige fastsætter opbevaringsperioder og sletterutiner for alle personoplysninger, den dataansvarlige uploader på Platformen.

Databehandleren behandler personoplysningerne på Platformen, indtil den dataansvarlige sletter disse, eller indtil 12 mdr. efter ophøret af den dataansvarliges licens til Platformen, jf. nærmere nedenfor.

Den dataansvarliges adgang til Platformen lukkes automatisk ved ophøret af licensen, og den dataansvarlige er forpligtet til at slette/udtrække personoplysninger fra Platformen, inden Platformen lukkes.

Databehandleren opbevarer personoplysninger, som den dataansvarlige ikke har slettet fra Platformen, i 12 mdr. efter ophøret af den dataansvarliges licens til Platformen.

Databehandleren giver den dataansvarlige meddelelse om endelig sletning af den dataansvarliges licens 10 mdr. efter ophøret af den dataansvarliges licens til Platformen.

Såfremt databehandleren efter ophøret af den dataansvarliges licens til Platformen skal bistå den dataansvarlige med dataudtræk eller lignende, vil denne bistand være omfattet af databehandlerens supporttydelser og blive afregnet i overensstemmelse med Hovedaftalen.

C.4.2 +Refusion

Oplysninger behandlet i medfør af tillægsmodul +Refusion opbevares i overensstemmelse med vilkårene fastsat under pkt. C.4.1.

C.5 Lokaltet for behandling

Personoplysninger, som databehandleren behandler på vegne af den dataansvarlige i henhold til denne Aftale, bliver udelukkende behandlet geografisk inden for EU, pt. i Microsoft, Amsterdam Data Center, Facility Details Agriport 601, Middenmeer, Netherlands.

C.6 Instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til tredjelände

Hvis den dataansvarlige ikke i disse Bestemmelser eller efterfølgende giver en dokumenteret instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til et tredjelände, er databehandleren ikke berettiget til inden for rammerne af disse Bestemmelser at foretage overførsler til tredjelände beliggende uden for EU/EØS, medmindre der er tale om et såkaldt sikkert tredjelände på baggrund af EU-Kommissionens beslutning om, at det pågældende tredjelände har et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, jf. databeskyttelsesordningens art. 45.

C.7 Procedurer for den dataansvarliges revisioner, herunder inspektioner med behandlingen af personoplysninger, som er overladt til databehandleren

Den dataansvarlige eller en repræsentant for den dataansvarlige er berettiget til at foretage en skriftlig kontrol med databehandleren med henblik på at fastslå databehandlerens overholdelse af databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og disse Bestemmelser.

Den dataansvarlige eller en repræsentant for den dataansvarlige er berettiget til at foretage fysisk inspektion af lokaliteterne, hvorfra databehandleren foretager behandling af personoplysninger, herunder fysiske lokaliteter og systemer, der benyttes til eller i forbindelse med behandlingen med henblik på at fastslå databehandlerens overholdelse af databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og disse Bestemmelser.

Den dataansvarlige skal give databehandleren besked om, at en fysisk inspektion vil finde sted mindst 60 dage før inspektionsdatoen.

Den dataansvarlige afholder samtlige den dataansvarliges udgifter i forbindelse med en fysisk inspektion eller skriftlig kontrol. Databehandlerens bistand i forbindelse med skriftlig eller fysisk kontrol være omfattet af databehandlerens supportydelse og blive afregnet i overensstemmelse med hovedaftalen.

Databehandleren indhenter én gang årligt for databehandlerens eller underdatabehandlerens regning en egeninspektionsrapport eller en revisionserklæring vedrørende underdatabehandlerens overholdelse af databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og disse Bestemmelser.

Revisionserklæringen eller inspektionsrapporten fremsendes uden unødigt forsinkelse til den dataansvarlige på den dataansvarliges opfordring. Den dataansvarlige kan anfægte rammerne for og/eller metoden i erklæringen eller rapporten, og kan i sådanne tilfælde for egen regning anmode om en ny en revisionserklæring eller inspektionsrapport under andre rammer og/eller under anvendelse af anden metode.

Databehandleren eller en repræsentant for databehandleren har herudover adgang til at foretage inspektioner, herunder fysiske inspektioner på lokaliteterne hvorfra underdatabehandleren foretager behandling af personoplysninger, herunder fysiske lokaliteter og systemer, der benyttes til eller i forbindelse med behandlingen. Sådanne inspektioner kan gennemføres, når databehandleren finder det nødvendigt.

C.8 Procedurer for revisioner, herunder inspektioner, med behandling af personoplysninger, som er overladt til underdatabehandlere

Databehandleren skal én gang årligt for egen regning føre kontrol med underdatabehandlerens overholdelse af databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og disse Bestemmelser.

Databehandleren fastsætter rammerne for kontrol af underdatabehandlere ud fra en risikovurdering baseret på Datatilsynets gældende retningslinjer.

Resultatet af databehandlerens kontrol fremsendes til den dataansvarlige på den dataansvarliges forespørgsel. Den dataansvarlige kan anfægte rammerne for og/eller metoden for databehandlerens kontrol af underdatabehandlere og kan i sådanne tilfælde – for den dataansvarliges egen regning - anmode om en ny under andre rammer og/eller under anvendelse af anden metode.